 SERVICE + SUPPORT

**GESICHERTE
QUALITÄT
FÜR IHR NETZ**

Höchste Sicherheit im laufenden Betrieb


Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

Sie haben einiges getan, damit Ihr Energienetz effizient arbeitet. Für den ungestörten Betriebsablauf müssen alle eingesetzten Bauteile und Komponenten zuverlässig funktionieren. Tag für Tag, Jahr für Jahr. Die FRAKO Produkte aus den Bereichen Power Quality, Blindleistungs-Kompensation oder Energie-Management machen Ihr Netz stabil und sicher. Diese Funktionsfähigkeit soll im laufenden Betrieb erhalten bleiben – dabei unterstützen wir Sie. Mit FRAKO Service + Support bieten wir Ihnen zuverlässige Möglichkeiten, die Lebensdauer Ihrer Anlagen und Systeme zu verlängern, sie auf dem modernsten Stand der Technik

zu halten und Ihr Netz vor Beeinträchtigungen und Störungen zu bewahren. Vom Ersatzteil über Reparaturen, Wartungen, Anlagen-Monitoring bis zur Modernisierung bieten wir Ihnen zuverlässige Service-Leistungen, die Sie präzise für Ihren individuellen Bedarf einsetzen können.

FRAKO bietet Ihnen Qualität, Sicherheit und innovative Lösungen – auch im Service. Nutzen Sie unsere Kompetenz.

Auf eine gute Zusammenarbeit
Ihr FRAKO Serviceteam



Die FRAKO ServiceBausteine im Überblick

FRAKO
ServiceHotline

FRAKO
TechnikSupport

FRAKO
InbetriebnahmeService

FRAKO
**Inspektions- und
WartungsService**

FRAKO
ReparaturService

FRAKO
ErsatzteilService

FRAKO
RetrofitService

FRAKO
**Condition-
MonitoringService**

FRAKO
EntsorgungsService



FRAKO ServiceHotline

Die FRAKO ServiceHotline ist Ihr direkter Draht zu zielgerichteter Information und rascher Hilfestellung. Ihre Fragen werden hier schnell und unkompliziert beantwortet. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag persönlich. Egal ob Sie ein Ersatzteil benötigen oder einen Rat brauchen: Wir sind für Sie da. Und wenn wir mal nicht weiter wissen, der FRAKO TechnikSupport weiß es bestimmt.

Ihre Vorteile:

- Kompetenter Ansprechpartner
- Direkte Erreichbarkeit
- Unverzögliche Reaktion
- Auskünfte und Hilfe rund um unsere Produkte
- Schnelle Ersatzteillieferung



Die FRAKO ServiceHotline erreichen Sie unter:

Telefon 07641 453-544

Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr



Unsere Techniker helfen Ihnen weiter: Bei der Inbetriebnahme unserer Produkte, bei Systemänderungen, bei Gerätetausch oder wenn Bits und Bytes mal wieder streiken. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung, um Unsicherheiten zu beseitigen und Ihre Anlage oder Ihr System betriebssicher zu machen.

Ihre Vorteile:

- Persönlicher, qualifizierter Ansprechpartner
- Telefonischer Support
- Schnelle Fehleranalysen durch Fernzugriff auf Ihr System
- Fernwartungen
- Prompte Hilfe rund um unsere Produkte



Den FRAKO TechnikSupport erreichen Sie unter einer separaten Hotline:

Telefon 09001 37256-0*
09001 FRAKO-0*

* 1,99 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer

Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr



FRAKO InbetriebnahmeService

Die FRAKO Profis sorgen für die reibungslose und kostengünstige Inbetriebnahme Ihrer Anlage oder Ihres Systems. Nutzen Sie unser umfassendes Know-how, unsere Kompetenz und unsere Erfahrung in Sachen Power Quality, Blindleistungs-Kompensation sowie Energie-Management. Qualifizierte und geschulte Techniker stehen Ihnen zur Seite und sorgen dafür, dass alles wie am Schnürchen läuft.

Ihre Vorteile:

- Reduzierte Kosten durch schnellere Inbetriebnahme
- Vermeiden von Schäden durch Fehlbedienung an Anlagen und Produkten
- Individuelle Systemanpassung an Ihre Bedürfnisse
- Parametrierung und Konfiguration der Systembausteine
- Einstellen der Geräte und Softwareprodukte
- Probetrieb und Integrationstests
- Persönliche Produkteinweisung vor Ort
- Erweiterte Gewährleistungsbedingungen



FRAKO Inspektions- und WartungsService

Unsere Profis inspizieren Ihre Anlage oder Ihr System zu den von Ihnen gewünschten Terminen. Sie prüfen und protokollieren alle wichtigen Funktionen und geben Ihnen gute Ratschläge zur Aufrechterhaltung der Anlagen- bzw. Systemfunktionen. Klares Ziel dabei ist, Abschaltungen und Datenverlust zu minimieren. Der FRAKO WartungsService sorgt dafür, dass Sie langfristig Ihre laufenden Kosten reduzieren und führt zur Steigerung Ihrer Betriebssicherheit.

Ihre Vorteile:

- Steigern der Anlagen- bzw. Systemverfügbarkeit
- Vertraglich festgelegte und damit kalkulierbare Wartungskosten
- Optimierte Ersatzteilversorgung
- Vor-Ort-Betreuung
- Optische Überprüfung auf mechanische und elektrische Defekte
- Überprüfen von Geräte- und Anlagenfunktionen und Einstellungen
- Überprüfung Alarmmanagement
- Wartungsprotokoll, Analyse und Beratungsleistung
- Reparatur und Wartungsservice von Anlagen anderer Hersteller



FRAKO ReparaturService

Nutzen Sie bei der Instandsetzung von Power Quality-Systemen, Blindleistungs-Kompensationsanlagen und Energie-Management-Systemen den ReparaturService von FRAKO. Unsere Spezialisten sind bestens geschult und verfügen über das einzigartige Know-how des Herstellers. Sie greifen bei ihren Arbeiten auf Original-Ersatzteile zurück und werden unterstützt von den jeweiligen Entwicklungs- und Produktionsbereichen sowie dem FRAKO Qualitätsmanagement.

Ihre Vorteile:

- Schnelle und kompetente Reparaturen
- Passende Original-Ersatzteile
- Kompetenz des Qualitätsherstellers
- Instandsetzung durch Austausch defekter Teile
- Begutachtung auf Folgeschäden innerhalb einer Anlage bzw. eines Systems
- Analyse von Schäden und Beratung zur Vermeidung weiterer Schäden
- Dokumentation der Reparatur mit Prüfbericht
- Reparatur von Anlagen anderer Hersteller



FRAKO ErsatzteilService

Ein Gerät ist ausgefallen oder eine Komponente wurde beschädigt? Dann tauschen Sie es bitte gegen ein Original-Ersatzteil von FRAKO aus. Nur so ist die sichere Funktion Ihrer Anlagen bzw. Ihres Systems zu gewährleisten. Zu Ihrem Vorteil sind unsere Komponenten optimal aufeinander abgestimmt und spielen bestens zusammen.

Ihre Vorteile:

- Schnelle Identifizierung der Teile
- Passende Ersatzteile
- Schnelle Verfügbarkeit
- First Level Support durch unser Serviceteam (wenn gewünscht)
- Lieferungen aus dem aktuellen Produktprogramm
- Lieferungen aus älteren Produktprogrammen nach Absprache
- Komplette Ersatzteil-Pakete (Kits)
- Recherche nach Lösungen für Ersatzteile alter Anlagen und Systeme
- 12 Monate Gewährleistungszeit



FRAKO RetrofitService

Mit dem FRAKO RetrofitService können Sie reparierte und geprüfte original FRAKO Produkte kostengünstig und schnell erwerben. Eines Ihrer Geräte funktioniert nicht mehr wie gewünscht? Sie senden einfach das fehlerhafte Gerät zu uns, wir schicken Ihnen unverzüglich ein original FRAKO Tauschgerät zum Bestpreis.

Ihre Vorteile:

- Schnelle, kostengünstige Lieferung von Ersatzgeräten
- First Level Support durch unser Serviceteam (wenn gewünscht)
- Original FRAKO Geräte
- Eilzustellung nach Absprache
- 12 Monate Gewährleistungszeit



Der FRAKO Condition-MonitoringService basiert auf der ausführlichen und systematischen Zustandserfassung Ihrer Blindleistungs-Kompensationsanlagen, Ihres Power Quality-Systems und/oder Energie-Management-Systems (auch Fremdfabrikate). Dabei erheben wir eine Vielzahl von Messwerten, testen ausführlich Funktionen und bewerten die Anlagen- bzw. Systemsicherheit. Wir erstellen Ihnen eine Auswertung dieser Untersuchung und beraten Sie, wie Sie mit Ihren Anlagen und Systemen in Zukunft am besten fahren.

Ihre Vorteile:

- Gründliche Zustandsuntersuchung (auch Fremdfabrikate)
- Beratungen durch Spezialisten
- Schriftlicher Zustandsbericht
- Lösungsvorschlag zum Weiterbetrieb der Anlage / des Systems
- Ausführliches Ergebnisprotokoll



FRAKO EntsorgungService

Mit der Zertifizierung nach ISO 14001 haben wir uns entschieden, dem Umweltaspekt bei der Entwicklung unserer Produkte größere Aufmerksamkeit zu widmen. Dazu zählt auch, dass wir uns um unsere Produkte am Ende ihrer Lebensdauer kümmern. Deshalb bieten wir Ihnen die fachgerechte Entsorgung unserer Produkte bei ausgewählten Spezialisten in Ihrer Nähe an.

Ihre Vorteile:

- Individuelle Lösung an Ihrem Standort
- Dokumentierte, fachgerechte Entsorgung
- Vermittlung von kompetenten, zugelassenen Entsorgungsfachbetrieben

Ihr FRAKO ServiceTeam



Matthias Wachter
Abteilungsleiter

Tel. 07641 453-544
wachter@frako.de



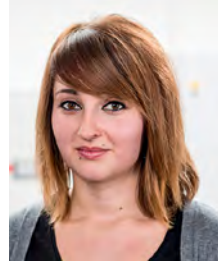
Lydia Gebhardt
Innendienst

Tel. 07641 453-524
gebhardt@frako.de



Monika Götz
Innendienst

Tel. 07641 453-529
goetz@frako.de



Christina Spöri
Innendienst

Tel. 07641 453-538
spoeri@frako.de



Sergej Franz
Techniker Innendienst

ServiceHotline /
TechnikSupport
s.franz@frako.de



Alexander Hirt
Techniker Innendienst

ServiceHotline /
TechnikSupport
hirt@frako.de



Robert Schneider
Techniker Innendienst

ServiceHotline /
TechnikSupport
schneider@frako.de



Patrick Dörr
Techniker Außendienst

service@frako.de



Torsten Franitza
Techniker Außendienst

service@frako.de



Thomas Klohs
Techniker Außendienst

service@frako.de



Michael Pachael
Techniker Außendienst

service@frako.de



Sascha Wieß
Techniker Außendienst

service@frako.de

FRAKO Serviceleistungen und Angebote



Wenn Sie ein individuelles Konzept oder eine bestimmte Strategie für die Instandhaltung entwickeln möchten, sprechen Sie mit uns persönlich.

Mit FRAKO haben Sie immer eine zuverlässige Basis für den sicheren Betrieb Ihrer Anlagen und Systeme.

**Die kostenfreie ServiceHotline,
die zuverlässige Lieferung von Original-Ersatzteilen
und die gesetzliche Gewährleistung**

gehören selbstverständlich dazu.

Darüber hinaus können Sie aus unseren speziellen Serviceleistungen die auswählen, die am besten zu Ihrem Bedarf passen. Oder Sie nutzen eines unserer preisattraktiven Servicepakete, die wir für besondere Anforderungen zusammengestellt haben.

In jedem Fall die richtige Wahl:

Umfassende Unterstützung,
kalkulierbare Sicherheit:

FRAKO ServiceSelect

- Inbetriebnahme durch FRAKO Service vor Ort *
- Vorbeugende Wartung durch FRAKO vor Ort *
- Reparatur Ihrer Anlagen und Systeme durch FRAKO vor Ort *
- FRAKO Condition-Monitoring
- FRAKO TechnikSupport (1,99 €/ Min.)
- FRAKO ErsatzteilService
- FRAKO RetrofitService

Stellen Sie aus der Vielzahl unserer Angebote Ihr individuelles Servicepaket zusammen. Oder lassen Sie sich bei der Wahl des perfekten Services für Ihren Bedarf von unseren Spezialisten beraten.

Preis auf Anfrage

FRAKO ServicePremium

- Jährliche Wartung durch FRAKO Service vor Ort
- Premium Hotline Service durch FRAKO Systemtechniker
- Fernwartung durch FRAKO Systemtechniker
- Update-Service für Ihre Soft- und Firmware
- Aktualisierung und Optimierung von Systemparametern

Vorteilspreis

ab € 650*

Ideal für eigenständige Maßnahmen:

FRAKO ServiceOnline

- Premium Hotline Service durch FRAKO Systemtechniker
- Unterstützung per Fernwartung durch FRAKO Systemtechniker
- Update-Service für Ihre Soft- und Firmware
- Aktualisierung und Optimierung von Systemparametern

Vorteilspreis
ab € 450*

Wir sorgen für Ihr System,
Sie kümmern sich um Ihr Geschäft:

FRAKO ServiceUltimate

- Jährliche Wartung durch FRAKO Service vor Ort (Anzahl der gewünschten Besuche kann angepasst werden)
- Premium Hotline Service durch FRAKO Systemtechniker
- Unterstützung per Fernwartung durch FRAKO Systemtechniker
- Update-Service für Ihre Soft- und Firmware
- Fernüberwachung Ihres Systems (erfordert entsprechende Voraussetzungen)
- Premium Service für FRAKO Ersatzteile und FRAKO Retrofit (Beschleunigte Lieferung, Parametrierung nach Wunsch)
- Aktualisierung und Optimierung von Systemparametern

Das Rundum-
Sorglos-Paket zum
besten Preis.

* Alle Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer

SERVICE + SUPPORT



FRAKO Kondensatoren- und Anlagenbau GmbH
Tscheulinstraße 21a
D-79331 Teningen
Tel: +49 7641 453-0
Fax: +49 7641 453-535
info@frako.com
www.frako.com



**Die FRAKO ServiceHotline
erreichen Sie unter:
Telefon 07641 453-544**

**Den FRAKO TechnikSupport
erreichen Sie unter:
Telefon 09001 37256-0*
Telefon 09001 FRAKO-0***

Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr

* 1,99 €/Min. aus dem deutschen Festnetz,
einschließlich gesetzlicher Mehrwertsteuer