

Allgemeine Bedingungen für Rücksendungen zur Gutschrift

- Liefertermin/-datum ist nicht älter als 8 Wochen
- Die Ware ist in Originalverpackung, vollständig und somit in einem wiederverkaufsfähigen Zustand.
- Nur Standardprodukte, die in Katalog aufgeführt sind.
- Rücknahme und Rücksendung erfolgt unter Vorbehalt und ohne Anerkennung einer Rechtspflicht.

Ausschluss von Rücksendungen

Folgende Produkte sind von der Rückgabe und Gutschrift ausgeschlossen:

- Beschädigte Artikel
- Kundenspezifische Bestellungen und Fertigungen
- Keine Originalverpackung
- Artikel beschmutzt sind
- Artikel unvollständig (z.B. Zubehör fehlt)
- MID Geräte, geeichte Stromwandler/Verrechnungsstromwandler
- Software

Aufwendungen

- Bei einem Warenwert von kleiner 100,- € ist die Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.
- Erst ab einem Warenwert von 100,- € ist die Rücknahme möglich.
- Für Rücksendungen berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 15% des Warenwertes, jedoch mindestens 39,- €

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an vertrieb@frako.de.

Stand: 20.01.2023